

# WORKSHOPS

Het doel van de Welkom Online workshops is om de deelnemers aan de hand van een specifiek thema kennis te laten maken, verdieping aan te bieden en breder bekend te maken met de mogelijkheden van het internet.

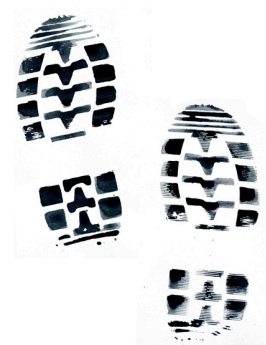
De Welkom Online workshops richten zich op vier punten:

- **Bewustwording** onder deelnemers van de mogelijkheden die het internet biedt;
- De deelnemers erkennen **de noodzaak** van het gebruik van digitale middelen;
- Bouwen aan meer digitaal **vertrouwen**;
- De deelnemers **(her)kennen** de mogelijkheden rondom het aangeboden thema en gaan hiermee verder aan de slag.

## ONDERWERPEN:

### 1. De eerste stappen

Steeds meer zaken kunnen online geregeld worden. Soms kan de drempel hoog zijn om te leren hoe het allemaal werkt. Tijdens deze workshop worden de eerste stappen online gezet. Want wat is internet eigenlijk, wat is er online allemaal mogelijk, wat is een browser en hoe gebruik je die? Wat is WiFi en hoe log je erop in? Wat zijn favorieten en cookies? En hoe verander je de helderheid of andere basisinstellingen van je laptop, telefoon of tablet? De inhoud van deze workshop is een mooie introductie op de workshops die volgen.



### 2. Gezondheid

Veel huisartsen en ziekenhuizen moedigen patiënten aan om gebruik te maken van digitale patiëntenportalen of zetten in op videoconsulten als alternatief voor een fysieke afspraak. Ondanks dat deelnemers daar nu misschien nog niet mee te maken hebben, is het goed om te weten welke mogelijkheden er op het internet zijn om de gezondheid te ondersteunen. Waar vind je bijvoorbeeld betrouwbare informatie over lichamelijke klachten, hoe maak je online een afspraak bij de huisarts of bestel je een herhaalrecept voor uw medicijnen? Samen staan we stil bij de mogelijkheden op de website van de huisarts van de deelnemer en kijken we naar apps gebruikt kunnen worden om de gezondheid te monitoren (denk aan een stappenteller of geheugentrainer).



Welkom Online is een initiatief van:

### 3. Mobiliteit

Er zijn online talloze mogelijkheden om je route te plannen. Alleen hoe gebruik je Google Maps voor de beste route van A naar B? Hoe voeg je een tussenstop toe? En welke app of website is handig voor het plannen van uw reis met het OV? Samen kijken we naar de mogelijkheden op de website van NS en 9292.nl. Lukt het om de ideale reisroute met vrienden of familie te delen? Met elkaar kijken we welke activiteiten er in de buurt te vinden zijn.



### 4. Zoeken op internet

Het internet breidt zich ieder moment uit. Miljoenen websites bieden informatie aan. Alleen hoe krijg je binnen die miljarden resultaten gevonden wat je zoekt? Waar kun je allemaal op zoek naar informatie? Wat is een zoekmachine, hoe kan je een zoekmachine als Google het beste inzetten en waar moet je opletten in het kader van de veiligheid. Tijdens deze workshop gaan we bijvoorbeeld samen opzoek naar het laatste nieuws in de buurt, uw favoriete muziek, nemen een kijkje op YouTube. Andere opties die aan bod kunnen komen: boodschappen, tickets, oude bekenden, Google Streetview.



### 5. Herinneringen: foto's en video's delen en opslaan

Iedereen heeft foto's en video's van herinneringen (van dat leuke etentje of prachtige museum) die je over 10 jaar nog eens terug wilt kijken. Alleen hoe deel je die foto's en video's via e-mail of WhatsApp? Hoe maak je een goede foto, gebruik je de flitser of verander je het formaat? Samen ontdekken we welke opties er allemaal zijn.



### 6. QR

Je ziet ze steeds vaker: QR-codes. Tijdens wandelroutes, naast een schilderij in een museum, wanneer je een bestelling plaatst op het terras, bij de digitale collectebus aan de deur of voor de Wifi-code in de bibliotheek. In deze workshop leer je wat een QR-code is en gaan we oefenen met scannen. Ook staan we stil bij veiligheid: hoe herken je een veilige QR-code en wat kan ik ermee?



Welkom Online is een initiatief van:

## 7. Digitale veiligheid

Er is online ontzettend veel leuks te beleven. Alleen net als in het dagelijks leven kunnen er ook online oplichters actief zijn. Veel mensen, jong en oud, zijn bang om slachtoffer te worden van online oplichting. Alleen wat is online oplichting eigenlijk? Wat wordt er bedoeld met termen als phishing, spoofing of hulpvraagfraude? Tijdens deze workshop gaan we samen kijken hoe je verschillende vormen van online oplichting herkent. En misschien nog wel belangrijker: we gaan leren hoe je veilig kunt zoeken. Hoe herken je een veilige website? En hoe controleer je een twijfelachtig linkje?



## 8. Online winkelen

Met de komst van het internet kun je vanuit je stoel van alles bestellen en laten thuisbezorgen: boodschappen, kleding, schoenen, drogisterij producten, elektronica, noem het maar op. Heel handig, zeker als je een keer niet de deur uit wilt. Alleen waar begin je? Hoe weet je welke online winkel je het beste kunt kiezen? En hoe herken je een betrouwbare online winkel? En als je dan wilt bestellen: hoe maak je dan een account met veilig wachtwoord aan? Samen gaan we op zoek naar manieren om online winkelen veilig en leuk te houden.



## 9. AI

Iedereen heeft het over Artificial Intelligence, of in het Nederlands: kunstmatige intelligentie. Alleen wat is dat eigenlijk en wat kunnen we ermee? In deze workshop zoeken we dit stap voor stap samen uit. We duiken kort de geschiedenis van AI in om te laten zien hoe belangrijk deze ontwikkeling is en op welke vlakken in de samenleving AI al wordt ingezet. Daarna gaan we samen aan de slag met het onlineprogramma ChatGPT: hoe geef je ChatGPT een opdracht, waar moet je opletten en hoe installeer je dat eigenlijk? Allemaal vragen waar we middels opdrachten een antwoord op krijgen.



## 10. Online leren

Je kunt vanuit je luie stoel van alles leren, wel zo handig als het een keer slecht weer is of je niet zo mobiel meer bent. Van informatie over de gekste hobby's tot online houtbewerkingopleidingen – je kunt over bijna elk onderwerp wel iets leren online. Alleen hoe en waar begin je met zoeken als je een prikkelend wetenschappelijk artikel, de dansspasjes van de salsa, de spelregels voor een potje bridgen of een geschiedenisdocumentaire zoekt? Vaak begint deze zoektocht op Google, maar er zijn meer plekken om nieuwe kennis op te doen. Kortom, een workshop waar het plezier van een leven lang online leren voorop staat.



Welkom Online is een initiatief van: