

Profiel van de ouderenadviseur (oa)

De ouderenadviseur is een oudere vrijwilliger (50+) die op verzoek van de oudere ondersteunt, verwijst, bemiddelt of adviseert over regelgeving en voorzieningen op de terreinen inkomen, recht, zorg, wonen, mobiliteit, participatie en vragen van ouderen zoals eenzaamheid en zingeving.

De ouderenadviseur heeft affiniteit met en interesse in de doelgroep.

Het takenpakket van de vrijwillige ouderenadviseur kan het hele scala van sociale wet- en regelgeving van regionale- en lokale voorzieningen en diensten zijn. De concrete taak is afhankelijk van de vraag van de individuele oudere.

Centraal hierbij staat het goed kunnen luisteren. Samen met de oudere wordt bekeken wat precies de vraag is en waar een mogelijke oplossing of verbetering gevonden kan worden.

De ouderenadviseur kan mogelijkheden aandragen, de weg wijzen, ondersteunen en helpen. Mede door de hulp van de ouderenadviseur kunnen ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen en de regie in eigen handen houden.

Vaardigheden:

- Goed kunnen luisteren;
- Goede gespreksvaardigheden bezitten;
- Respectvol om kunnen gaan met mensen, meningen en opvattingen;
- Discreet om kunnen gaan met informatie;
- Contacten onderhouden met de gemeente/regio en zorg- of dienstverlenende instanties;
- Digitale zelfredzaamheid.

Kennis:

- regelingen en voorzieningen op het gebied van inkomen, recht, wonen, zorg, participatie en/of weten waar men dat kan vinden;
- van de sociale kaart van eigen gemeente;
- het met goed gevolg afronden van de opleiding.

Bij hulpvragen wordt u benaderd door de afdeling waar u lid van bent of andere organisaties. KBO Gelderland organiseert jaarlijks een bijscholingsbijeenkomst en wij verwachten dat u hier regelmatig aan deelneemt.